

Privacyverklaring Werknemers

1. Wat is het doel van deze verklaring?

Stijn vzw biedt op een deskundige en betrokken manier dienstverleningen aan op welzijnsvlak en onderwijs aan personen met een zorgvraag en hun familieleden in de meest ruime zin van het woord en ongeacht de leeftijd. We komen op voor de mensen met de grootste zorgbehoefte en met complexe problematieken.

Om de kwaliteit van deze deskundige dienstverlening te kunnen garanderen, hebben we nood aan informatie en persoonsgegevens (onder meer betreffende de gezondheid).

Stijn vzw ontvangt op die manier veel informatie en persoonsgegevens van haar medewerkers. We hechten veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerken deze persoonsgegevens met de nodige zorg en discretie.

Stijn vzw nodigt u uit de tijd te nemen om deze Privacyverklaring door te nemen, waarin we u vertellen hoe we met uw persoonsgegevens omgaan.

Meer bepaald wil Stijn vzw als werkgever in deze Privacyverklaring Werknemers heldere en transparante informatie geven over hoe onze organisatie omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de arbeidsrelatie tussen u en Stijn vzw. In deze Privacyverklaring informeert Stijn vzw u daarom over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Stijn vzw laat zich hierbij in de eerste plaats inspireren door het wetgevend kader, meer in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR) en de Kaderwet Bescherming Persoonsgegevens die sinds 5 september 2018 van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens (Kaderwet).

2. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze verklaring wordt verstaan onder:

- **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen;
- **Derde:** elke persoon die geen medewerker is van Stijn vzw (waaronder ook vrijwilligers, stagiaires en sollicitanten);

- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- **Verwerker:** Diegene die in opdracht van Stijn vzw persoonsgegevens verwerkt;
- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Stijn vzw voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.

3. Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring Werknemers is van toepassing voor al onze medewerkers.

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Als uw werkgever verwerkt Stijn vzw in de rol van verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens. Stijn vzw respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR en de Kaderwet worden verwerkt.

5. Wie kan u contacteren voor meer informatie?

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring, of als u gebruik wilt maken van een van uw individuele rechten, kunt u contact opnemen met:

Stijn vzw:

Stijn vzw
Verwerkingsverantwoordelijke
Adres: Kempische Steenweg 555 te 3500 Hasselt
e-mailadres: info@stijn.be

DPO Stijn vzw:

e-mailadres: dpo@stijn.be

6. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De persoonsgegevens die Stijn vzw van u verwerkt, zijn

- Rijksregisternummer;
- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens: domicilieadres en verblijfsadres;
- Elektronische identificatiegegevens: gebruikersnaam, tokens/authenticator in de systemen van de werkgever;
- Geslacht;
- Geboortedatum en plaats;
- Nationaliteit;

- Mailadres(sen);
- Telefoonnummer(s);
- Bankrekeningnummer;
- Burgerlijke staat;
- Huwelijksdatum;
- Of u een partner heeft en zijn of haar gegevens: naam, voornaam, geboortedatum, beroep;
- Of u kinderen heeft en hun gegevens;
- Foto;
- Diploma's;
- Tewerkstellingsattesten;
- Uittreksel uit het strafregister (model 2) ingeval van rechtstreeks contact met minderjarigen op structurele basis;
- Arbeidsbeperkende maatregelen;
- Aanwezigheden;
- Lidmaatschap van een specifieke vakbond in het kader van een kandidatuurstelling voor sociale verkiezingen.

Deze persoonsgegevens heeft Stijn vzw bij u zelf verzameld. Indien Stijn vzw voornemens is persoonsgegevens over u te verkrijgen via een derde, zal Stijn vzw u daarover aanvullend en conform de geldige wet- en regelgeving informeren.

7. Welke zijn de doeleinden van verwerking?

Stijn vzw verzamelt uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de arbeidsovereenkomst die Stijn vzw met u gesloten heeft.

De doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens door Stijn vzw zijn als volgt:

- Om contact met u te leggen en te onderhouden, bijvoorbeeld in het kader van crisissituaties of permanentieregelingen (persoonlijk, per post, telefonisch, per e-mail);
- Om een juiste personeelsadministratie, loonadministratie en intern beheer te voeren;
- Om als werkgever te voldoen aan de verplichtingen op grond van de arbeidsrelatie, zoals het betalen van uw loon, het verstrekken van loonbrieven, individuele rekeningen en het formulier voor de aanvraag van een syndicale premie, het bewerkstelligen van een pensioenregeling en/of het afsluiten van de benodigde verzekeringen;
- Om als werkgever te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals verplichtingen rondom verzuim en re-integratie, belastingbetaling, betaling van het juiste loon of met het oog op het kunnen aanvragen en verkrijgen van eventuele subsidies;
- U te kunnen informeren over ontwikkelingen binnen Stijn vzw;
- Om de integriteit van de medewerkers die op structurele basis in rechtstreeks contact komen met minderjarigen te waarborgen, conform het decreet van 3 juni 2022;

- Om u uit te nodigen voor de nodige medische controles in functie van de uitoefening van uw taken.
- Ter organisatie van sociale verkiezingen;
- Om de nodige erkenningen/vergunningen en subsidies te kunnen krijgen vanwege betrokken overheidsinstanties;
- Ter controle van ongewettigde afwezigheid bij structureel telewerk.

Stijn vzw verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. Als Stijn vzw uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal Stijn vzw contact met u opnemen en u om uw geïnformeerde toestemming vragen. Dit zal gebeuren voorafgaandelijk aan de verwerking, waarbij de informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie met u zullen worden gedeeld.

8. Welke zijn de rechtsgronden voor verwerking?

De verwerkingen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden hebben elk één rechtsgrond. Hieronder worden deze rechtsgronden toegelicht.

- **Uitvoering (arbeids-)overeenkomst**

In een groot deel van de gevallen verwerkt Stijn vzw uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw arbeidsovereenkomst.

- **Voldoen aan wettelijke plicht**

In een groot deel van de gevallen verwerkt Stijn vzw uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke plicht die op Stijn vzw rust.

- **Gerechtvaardigd belang**

Daarnaast is de verwerking van uw persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stijn vzw. In dat geval beoordeelt Stijn vzw of uw belangen en grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die gerechtvaardigde belangen. Alleen als dat niet het geval is, verwerkt Stijn vzw uw persoonsgegevens op grond van dit gerechtvaardigd belang.

Het gaat hier meer bepaald om de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het vormingsbeleid van Stijn vzw. Deze verwerking van uw persoonsgegevens is in het gerechtvaardigd belang van Stijn vzw omdat deze verwerking voor Stijn vzw noodzakelijk is om de kwaliteit van de dienstverlening naar haar zorggebruikers toe te kunnen blijven waarborgen. Bovendien is dit ook in uw belang in het kader van zelfontplooiing. Aangezien uw betrokken persoonsgegevens, meer bepaald uw naam en voornaam, diploma, beroep en betrekking reeds verwerkte persoonsgegevens zijn, is Stijn vzw van mening dat uw belangen en grondrechten of fundamentele vrijheden met deze verwerking van uw persoonsgegevens niet disproportioneel worden geschonden.

Daarnaast is het ook nog in het gerechtvaardigd belang van Stijn vzw om uw persoonsgegevens in het kader van de loonadministratie te verwerken in de vorm van rapportering om een voldoende gefundeerd financieel beleid en personeelsbeleid te kunnen voeren. Het gaat hier opnieuw om uw naam en voornaam, diploma, beroep en betrekking. Deze persoonsgegevens dienen sowieso minimaal in het kader van de loonadministratie verwerkt te worden. Stijn vzw is daarom opnieuw van mening dat uw belangen en grondrechten of fundamentele vrijheden met deze verwerking van uw persoonsgegevens niet disproportioneel worden geschonden.

Verder beroept Stijn vzw zich nog op haar gerechtvaardigd belang om gebruik te mogen maken van uw contactgegevens in geval van een crisissituatie of in het kader van geldende permanentieregelingen. Stijn vzw acht deze verwerking in haar gerechtvaardigd belang. Een crisissituatie doet zich uiterst zelden voor. Wanneer dit toch het geval is kan het nodig zijn dat Stijn vzw u zo snel als mogelijk kan bereiken. Permanentieregelingen worden dan weer in alle transparantie opgesteld en nageleefd. In elk geval geldt dat er altijd op toegezien wordt dat u enkel gecontacteerd wordt via uw contactgegevens wanneer dit niet anders kan, nadat hiertoe voorafgaandelijk een doordachte afweging is gemaakt rekening houdende met het recht op bescherming van uw persoonsgegevens.

Stijn vzw voorziet voor de functieprofielen die zich hiertoe lenen een beleid rond structureel telewerk. Door de mogelijkheid om aan structureel telewerk te doen voor bepaalde functieprofielen open te stellen, wil Stijn vzw een flexibele arbeidsorganisatie onderschrijven om de balans tussen werk en privé te optimaliseren. De implementatie van een beleid rond structureel telewerk zorgt voor een grotere flexibiliteit en bijgevolg meer vrijheid voor de werknemer om het werk te organiseren op een wijze die het best aansluit bij zijn of haar privéleven. Met deze vrijheid komt natuurlijk ook een bepaalde verantwoordelijkheid in hoofde van de werknemer kijken, meer bepaald de verantwoordelijkheid om het werk op zodanige wijze te organiseren dat de te leveren arbeidsprestaties effectief geleverd worden zoals overeengekomen in de arbeidsovereenkomst. Het is in het licht van deze vrijheid maar ook verantwoordelijkheid in hoofde van de werknemer die aan structureel telewerk doet, dat Stijn vzw in haar hoedanigheid als werkgever de noodzaak voelt om toch in een bepaald controlemechanisme te voorzien in de vorm van monitoring-technologieën. Deze technologieën laten toe om te controleren of een werknemer, die aan structureel telewerk doet, ook effectief aangemeld is binnen de professionele Citrix-omgeving op de momenten waarop er op basis van het werkrooster arbeidsprestaties geleverd moeten worden. De toepassing van dergelijke monitoring-technologieën brengt een verwerking van persoonsgegevens van de betrokken werknemer met zich mee. In het kader van de vereiste rechtmatigheid, zoals voorgeschreven door de GDPR, beroept Stijn vzw zich op haar gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens van een werknemer te mogen verwerken bij de toepassing van een monitoring-technologie. Stijn vzw oordeelt dat het in haar bedrijfsbelang is om misbruik van de vrijheid, die gepaard gaat met de wijze van tijdsregistratie van arbeidsprestaties zoals van toepassing bij structureel telewerk, te vermijden. De gevolgen voor de betrokken werknemer op vlak van GDPR blijven eerder beperkt. Met de toepassing van de monitoring-technologie wordt een minimum aan persoonsgegevens verwerkt. Er zal enkel periodiek geanalyseerd worden of er wel of geen activiteit gedetecteerd kan worden binnen het Citrix-account van een werknemer,

meer bepaald of die werknemer aangemeld dan wel afgemeld is op die periodieke tijdstippen. Deze gegevens zullen dan getoetst worden aan het toepasselijk werkrooster van de betrokken werknemer. Stijn vzw zal hierbij geen verdere informatie en/of gegevens verzamelen omtrent de specifieke activiteiten van de betrokken werknemer op die periodieke tijdstippen of enige andere informatie en gegevens die technisch gezien verzameld zouden kunnen worden door middel van monitoring-technologie. Bovendien zal Stijn vzw de monitoring-technologie enkel incidenteel en individueel toepassen, wanneer er sprake is van ernstige vermoedens van misbruik. De monitoring-technologie zal ook altijd beperkt in de tijd worden ingezet, waarbij de periode van controle zo kort als mogelijk moet zijn. Op deze manier wil Stijn vzw de verwerking van persoonsgegevens tot een pragmatisch minimum beperken. Stijn vzw is van oordeel dat de monitoring-technologie noodzakelijk is om een controle met genoemde doelstellingen te kunnen doorvoeren waarbij geen alternatieve controlemiddelen aangewend kunnen worden die even doeltreffend zijn. Op basis hiervan is Stijn vzw dan ook van oordeel dat deze verwerking gesteund kan worden op haar gerechtvaardigd belang zonder dat de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokken werknemer die tot bescherming van persoonsgegevens dienen, zwaarder doorwegen.

Tot slot beroept Stijn vzw zich ook op haar gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken teneinde de nodige erkenningen/vergunningen en subsidiëring te kunnen bekomen middels een doorgifte van uw persoonsgegevens aan betrokken overheidsinstanties. Het betreft uw diploma, beroep of betrekking. Deze verwerking van uw persoonsgegevens is namelijk noodzakelijk om haar dienstverlening verder te kunnen vormgeven, ontplooiën en ontwikkelen. De doorgifte gebeurt uitsluitend aan officiële overheidsinstanties via de door hen aangereikte kanalen waarvan verwacht kan/mag worden dat de bescherming van uw persoonsgegevens afdoende gewaarborgd wordt. Op basis hiervan is Stijn vzw van mening dat de impact op de bescherming van uw persoonsgegevens in dit verband zodanig beperkt is dat het wat betreft de bescherming van uw persoonsgegevens verantwoord is om haar gerechtvaardigd belang zwaarder te laten doorwegen.

- **Toestemming**

Als Stijn vzw persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien de verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan, onverlet.

9. Welke zijn de gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens?

In bepaalde gevallen bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan Stijn vzw. In het algemeen informeert Stijn vzw u vooraf over de gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door Stijn vzw verwerkt moeten worden op grond van:

- Een wettelijke verplichting in hoofde van Stijn vzw en/of;

- Omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een (arbeids)overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Het gaat hier onder meer om de persoonsgegevens die nodig zijn voor Stijn vzw om in haar hoedanigheid van werkgever aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, meer bepaald in het kader van de loonadministratie, administratie van arbeidsongevallen en perioden van tijdelijke werkloosheid, ter organisatie van sociale verkiezingen, het opmaken en bijhouden van een actueel personeelsdossier, de notitie van inzage van het attest van goed gedrag en zeden (model 2), aangiftes van loopbaanonderbrekingen en tot slot het verzamelen van de benodigde gegevens voor haar beleid omtrent welzijn en veiligheid op het werk.

Daarnaast gaat het om de persoonsgegevens die nodig zijn voor Stijn vzw om de arbeidsovereenkomst te kunnen uitvoeren. Deze persoonsgegevens zijn meer bepaald nodig om correcte verloning te voorzien, in het kader van evaluaties door leidinggevenden, het opmaken en bijhouden van een actueel personeelsdossier, de notitie van inzage van het attest van goed gedrag en zeden (model 2), de administratie van afwezigheidsattesten, het bijhouden van een tijdsregistratiesysteem en de opmaak van uurroosters.

Indien u weigert om in bovenstaand verband de benodigde persoonsgegevens te verstrekken aan Stijn vzw heeft dit tot gevolg dat Stijn vzw als werkgever niet aan haar wettelijke verplichtingen kan voldoen enerzijds en anderzijds dat de arbeidsovereenkomst niet (verder) kan worden uitgevoerd.

In ander dan bovenstaand vernoemde situaties zal u tevens geïnformeerd worden over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

10. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Stijn vzw bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt en in lijn met de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Onder meer worden uw medische gegevens bewaard tot 30 jaar na beëindiging van de arbeidsovereenkomst, individuele dossiers in het kader van psychosociale risico's tot 20 jaar vanaf de datum van de indiening van het verzoek. Uw overige persoonsgegevens zullen tot 5 jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst bewaard worden. In het kader van de organisatie van sociale verkiezingen gelden zeer specifieke, wettelijke bewaartermijnen. Voor verder informatie hieromtrent kan u terecht bij onze DPO via volgend mailadres: dpo@stijn.be.

Wanneer uw persoonsgegevens voor de genoemde doelen (zie punt 7) niet meer relevant zijn, zal Stijn vzw deze verwijderen en/of vernietigen.

11. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Stijn vzw wisselt uw persoonsgegevens uit met anderen. Dit betreft de volgende ontvangers:

- Het externe loonsecretariaat (Acerta) en TOBA (software dienstrooster en medewerkersportaal);
- Betrokken bank- en verzekeringsmaatschappijen;
- De belastingdienst, pensioenfondsen, instanties voor sociale zekerheid, FOD WASO en andere betrokken overheidsdiensten;
- VAPH en Agentschap Opgroeien
- Mutualiteiten
- Digitale communicatietools

Indien een van bovengenoemde partijen de rol van ‘verwerker’ heeft, zal Stijn vzw met deze verwerker een verwerkersovereenkomst afsluiten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

12. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar een derde land buiten de Europese Unie?

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

13. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Stijn vzw neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Zonder volledig te zijn, worden o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Alle personeelsleden die namens Stijn vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot discretie overeenkomstig hetgeen in het arbeidsreglement wordt bepaald en arbeidsrechtelijk is voorgeschreven.
- Bepaalde personeelsleden waarmee u een noodzakelijke vertrouwensrelatie heeft, vallen onder het toepassingsgebied van het strafrechtelijk beroepsgeheim.
- De nodige beveiligingssoftware wordt gebruikt.
- Back-ups worden aangemaakt.
- Onze personeelsleden worden via bewustmakingscampagnes geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hanteren veiligheidsrichtlijnen (wachtwoordbeleid, toegangsbeperking,...).

14. Welke zijn uw rechten?

Op grond van de GDPR komen u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens toe:

- Het recht op inzage en kopie;
- Het recht op verbetering;
- Het recht op het schrappen van gegevens;
- Het recht op beperking van gegevens;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Indien u gebruik wil maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Stijn vzw niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Binnen een maand nadat Stijn vzw een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zal Stijn vzw u informeren. Daarbij zal Stijn vzw aangeven welk gevolg aan uw verzoek gegeven wordt met bijhorende motivatie. Indien dit noodzakelijk is om naar behoren te kunnen reageren op een verzoek, kan Stijn vzw de reactietermijn verlengen. Stijn vzw zal in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de rechten door u is in beginsel kosteloos.

15. Bij wie kan u klacht indienen?

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Stijn vzw, een klacht heeft over de wijze waarop Stijn vzw uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct met ons contact op te nemen.

Gelieve je klacht via mail of per post te richten aan:

Stijn vzw, verwerkingsverantwoordelijke, Kempische Steenweg 555 te 3500 Hasselt
of mail: info@stijn.be
Contactgegevens DPO: dpo@stijn.be

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

16. Wijziging Privacyverklaring Personeel

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden tijdig aan u bekendgemaakt.